



SISEMINISTEERIUM

Jõgeva Vallavalitsus

Teie: 25.09.2026 nr HK 2.-1/699-55

Meie: 28.10.2026 nr 9-10/7-2

Vastuskiri Jõgeva vallavalitsusele kodus kukkunud isikute abivajadust käsitleva teabe edastamise kohta

Lugupeetud Karro Külanurm

Tere

Aitäh kirja ja põhjaliku selgituse eest.

Häirekeskuse poolt kohalikele omavalitsustele teadete edastamise aluseks on sotsiaalhoolekande seaduse § 13, mille kohaselt on igaühel kohustus teavitada abivajavast isikust. Siseministeerium lähtub seisukohast, et kohalikke omavalitsusi tuleb teavitada juhtumitest, mis võivad viidata inimese sotsiaalsele abivajadusele.

Praegu täpsustatakse teates edastatavaid andmeid, inimese elukohajärgse kohaliku omavalitsuse määramise põhimõtteid, teabe edastamise kanaleid ning andmekaitsega seotud küsimusi. Seda tehakse Sotsiaalministeeriumi juhtimisel koostöös asjaomaste osapooltega, sealhulgas Andmekaitse Inspektsiooni, Häirekeskuse ja kohalike omavalitsuste esindajatega.

Selgitame ka, et Häirekeskus annab igale hädaabikõnele ohuhinnangu, lähtudes Terviseameti, Päästeameti ning Politsei- ja Piirivalveameti kinnitatud juhenditest. Kui hädaabikõnes ilmneb viide tervisehäirele, traumale, vigastusele, valule või muule meditsiinilisele probleemile, käsitletakse juhtumit kiirabisündmusena ning sellele reageerib kiirabi.

Siseministeeriumi ettepaneku kohaselt edastatakse kohalikule omavalitsusele info nende juhtumite kohta, mille puhul hädaabikõne põhjal puudub viide terviserikkele ning tegemist on üksnes inimese püsti aitamise vajadusega.

Mõistame Teie muret seoses ööpäevaringse abi korraldamisega. Nii tööajal kui ka töövälisel ajal selgitab Häirekeskus esmalt välja, kas abivajajal on võimalik saada abi lähedastelt või naabritelt. Kui see ei ole võimalik ning tegemist ei ole kiirabi-, politsei- ega päästesündmusega, on Siseministeeriumi ettepanek tööajal teavitada kohalikku omavalitsust, et omavalitsus saaks hinnata abi korraldamise võimalusi. Töövälisel ajal suunab Häirekeskus sellised teated jätkuvalt riiklikele operatiivteenistustele. Tegemist on ajutise kompromisslahendusega kuni püsiva töökorralduse kokkuleppimiseni.

Püsiva lahenduse väljatöötamine toimub praegu Sotsiaalministeeriumi juhtimisel koostöös asjaomaste osapooltega, sealhulgas kohalike omavalitsuste, Eesti Linnade ja Valdade Liidu, Häirekeskuse, Politsei- ja Piirivalveameti ning Siseministeeriumiga.

Lähtume Siseministeeriumis jätkuvalt põhimõttest, et keegi ei tohi jääda professionaalse abita. Samas ei pea me põhjendatuks, et koduses keskkonnas kukkunud inimeste abistamine, mis on oma olemuselt sotsiaal- või tervisevaldkonna küsimus, on vaikimisi relvastatud politseipatrulli ülesanne.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Anastassia Ümar
osakonnajuhataja
kriisivalmiduse ja elanikkonnakaitse
asekantsleri ülesannetes

Rein Olesk 6125265
rein.olesk@siseministeerium.ee